



ΙΟ2 – Εργαλειοθήκη
Πόρων
Ενσωμάτωσης
Εγχειρίδιο –
Αποτελεσματική
Επικοινωνία



exemplar
Young Migrant Integration Leaders

Εγχειρίδιο Ηγέτη Ενσωμάτωσης

Στόχος αυτού του σύντομου εγχειριδίου είναι να σας υποστηρίξουμε, ως νέο ηγέτη ενσωμάτωσης, να χρησιμοποιήσετε τους ψηφιακούς πόρους που παρέχονται στην εργαλειοθήκη πόρων ενσωμάτωσης με τους νέους μετανάστες στην κοινότητά σας. Μέσω αυτού του σύντομου εγχειριδίου, θα σας παρέχουμε κάποιες βασικές πληροφορίες σχετικά με το θέμα που συζητείται στον ψηφιακό πόρο και στη συνέχεια θα παρέχουμε οδηγίες σχετικά με μια δραστηριότητα παρακολούθησης που μπορείτε να συμπληρώσετε με τους νέους στο τοπικό σας δίκτυο. Η δραστηριότητα που περιλαμβάνεται σε αυτό το εγχειρίδιο θα συμβάλει στην περαιτέρω ανάπτυξη της κατανόησης του θέματος που περιγράφεται στον ψηφιακό πόρο. Σε ορισμένες περιπτώσεις, όπου οι ομαδικές συζητήσεις είναι πιο κατάλληλες, θα σας καθοδηγήσουμε για τον τρόπο οργάνωσης μιας ομαδικής συζήτησης και θα σας δώσουμε ορισμένα σημεία συζητήσεων και ερωτήσεις για να παρουσιάσετε στους νέους της τοπικής σας ομάδας.

Το θέμα αυτού του εγχειριδίου αφορά τους ψηφιακούς πόρους – **Αποτελεσματική επικοινωνία**

Εισαγωγή στο θέμα

Σε αυτόν τον ψηφιακό πόρο, οι νέοι εισάγονται στις πιο χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με την επικοινωνία, τις διαφορές επικοινωνίας, τον τρόπο ανάπτυξης των επικοινωνιακών δεξιοτήτων και τη σωστή χρήση τους σε διαφορετικές καταστάσεις και τόπους.

Κατά την αλληλεπίδραση με ανθρώπους από άλλους πολιτισμούς, είναι σημαντικό οι νέοι να γνωρίζουν την ιδιαίτερη συμπεριφορά της κουλτούρας καθενός από αυτούς και να είναι προσεκτικοί κατά τη χρήση κάποιων χειρονομιών.

Η ικανότητα αποτελεσματικής επικοινωνίας είναι ίσως μια από τις σημαντικότερες δεξιότητες όλης της ζωής, ειδικά για τους ηγέτες. Η ανάπτυξη δεξιοτήτων επικοινωνίας συμβάλλει στη βελτίωση της προσωπικότητας και της στάσης, και για να αισθάνονται πιο σίγουροι και άνετοι στο άγνωστο περιβάλλον.

Παρακάτω, προσφέρεται μια επισκόπηση των διαφόρων τύπων επικοινωνίας και μερικές συμβουλές που μπορεί να είναι χρήσιμες για την ανάπτυξη αποτελεσματικών δεξιοτήτων επικοινωνίας. Έτσι, ενθαρρύνεστε να χρησιμοποιήσετε αυτές τις

δεξιότητες για να ορίσετε τη θέση σας ως ηγέτη μεταξύ της ομάδας σας σε ένα νέο περιβάλλον.

Συμβουλές επικοινωνίας:

Η λεκτική επικοινωνία είναι ένας από τους πιο συνηθισμένους τύπους, που χρησιμοποιούνται για τη μεταφορά πληροφοριών μέσω της ομιλίας ή της νοηματικής γλώσσας.

- Χρησιμοποιήστε μια ισχυρή φωνή και να είστε σίγουροι όταν μιλάτε έτσι ώστε οι ιδέες σας να είναι σαφείς και εύκολα κατανοητές από άλλους.
- Αποφύγετε λέξεις όπως «εμ», «όπως», «έτσι» ή «ναι», μπορεί να αποσπούν την προσοχή, αντικαθιστώντας με μια ανάσα.
- Από την άλλη πλευρά, χρησιμοποιήστε ενεργά δεξιότητες ακρόασης, κάτι που θα σας βοηθήσει να αναπτυχθείτε επικοινωνιακά.

Η μη λεκτική επικοινωνία είναι η χρήση της γλώσσας του σώματος, χειρονομιών, και εκφράσεων του προσώπου, και βοηθά να κατανοήσουμε τις σκέψεις και τα συναισθήματα των άλλων.

- Αναπτύξτε αυτογνωσία σχετικά με το πώς τα συναισθήματά σας επηρεάζουν το σώμα σας .
- Χρησιμοποιήστε τη γλώσσα του σώματος για να υποστηρίξετε τη λεκτική σας επικοινωνία.
- Χρησιμοποιήστε μη μυστικές επικοινωνίες.

Χρησιμοποιώντας αυτόν τον πόρο με μια ομάδα

Για να χρησιμοποιήσετε αυτόν τον πόρο με τους νέους στην τοπική ομάδα σας, σας συνιστούμε να ξεκινήσετε εισάγοντας το θέμα σε άτομα της ομάδας σας. Για να προετοιμάσετε αυτό που θα πείτε, θα πρέπει πρώτα να παρακολουθήσετε τον ψηφιακό πόρο μόνοι σας και στη συνέχεια μπορείτε να ανακεφαλαιώσετε ορισμένα από τα βασικά σημεία που αναφέρονται σε αυτό το εγχειρίδιο.

Στη συνέχεια, θα πρέπει να καλέσετε όλους τους νέους της ομάδας σας να παρακολουθήσουν τον ψηφιακό πόρο. Καθώς δεν θα έχετε πρόσβαση σε προβολέα και οθόνη, μπορείτε να προσκαλέσετε τους συναδέλφους σας να συνδεθούν στην ιστοσελίδα του έργου [EXEMPLAR : www.exemplars.eu](http://www.exemplars.eu) και να παρακολουθήσουν τον ψηφιακό πόρο στο smartphone, το tablet ή άλλη συσκευή τους.

Μόλις όλοι οι μαθητές της ομάδας σας παρακολουθήσουν τον πόρο βίντεο, θα πρέπει πρώτα να τους ρωτήσετε:

1. Ποια είναι η άποψή σας για το βίντεο;
2. Τι μάθατε από αυτό; Μάθατε κάτι νέο;
3. Βρήκατε χρήσιμη αυτήν την πηγή και γιατί;

Παρακολούθηση Δραστηριότητας

Όταν βεβαιωθείτε ότι όλοι οι νέοι στην ομάδα σας έχουν παρακολουθήσει τον ψηφιακό πόρο, το επόμενο πράγμα που μπορείτε να κάνετε είναι να εισαγάγετε αυτές τις σύντομες δραστηριότητες που θα βοηθήσουν τους νέους της ομάδας σας να ασκήσουν αυτό που έμαθαν από αυτόν τον ψηφιακό πόρο.

Όνομα δραστηριότητας: "Τηλέφωνο "

Χρονισμός: Αυτή η δραστηριότητα θα πρέπει να διαρκέσει 10 - 15 λεπτά - ανάλογα με τον αριθμό των συμμετεχόντων.

Υλικά: Η δραστηριότητα αυτή αποτελεί παράδειγμα λεκτικής επικοινωνίας. Δεν χρειάζεστε κανένα υλικό για αυτή τη δραστηριότητα, απλώς να έχετε χώρο για να καθίσετε και να αλληλεπιδράσετε με τους νέους στην ομάδα σας .

Περιγραφή δραστηριότητας:

- ❖ Ξεκινήστε ζητώντας όλους τους νέους να καθίσουν σε ένα κύκλο.
- ❖ Οι νέοι καλούνται να σκεφτούν μια φράση.
- ❖ Επομένως, ψιθυρίζουν τη φράση στο ατόμου που κάθεται δίπλα τους.
- ❖ Στη συνέχεια, κάθε συμμετέχων ψιθυρίζουν αυτό που πιστεύουν ότι άκουσαν στον συμμετέχοντα δίπλα τους.
- ❖ Ο τελευταίος της σειράς λέει την φράση ή πρόταση δυνατά .
- ❖ Τέλος, το πρώτο πρόσωπο λέει αν αυτή ήταν η φράση τους. Άλλαξε κάτι; Μήπως το μήνυμα χάθηκε ή άλλαξε μετάφραση;
- ❖ Μετά από αυτή τη δραστηριότητα, μπορείτε να προσκαλέσετε τους νέους για τη δεύτερη δραστηριότητα που ονομάζεται «Αθόρυβη τηλεόραση».

Όνομα δραστηριότητας: «Αθόρυβη τηλεόραση»

Χρόνος: Αυτή η δραστηριότητα διαρκεί 15 λεπτά - η ομάδα μπορεί επίσης να ολοκληρώσει αυτή τη δραστηριότητα στον δικό της χρόνο αν δεν έχει το χρόνο να την ολοκληρώσει ως μέρος της ομαδικής εργασίας σας.

Υλικά:

Για αυτή τη δραστηριότητα, θα χρειαστεί να δώσετε τα ακόλουθα υλικά:

- Υπολογιστής / φορητός υπολογιστής / προβολέας / οθόνη
- Στυλό και σημειωματάρια για όλους τους νέους.
- Αντίγραφα του φύλλου εργασίας τυπωμένο (αν είναι δυνατόν).

Καθώς κάνετε αυτήν την εργασία σε εθελοντική βάση και δεν υπάρχει προϋπολογισμός για τα υλικά, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το τοπικό κέντρο της κοινότητας σας, την τοπική αυτοδιοίκηση ή ακόμα και τις τοπικές επιχειρήσεις που εργάζονται στην κοινότητα και να δείτε αν θα ήταν πρόθυμοι να δωρίσουν κάποια υλικά για να ολοκληρώσετε αυτή τη δραστηριότητα με τους συνομηλίκους σας. Μπορούν επίσης να σας βοηθήσουν στην εκτύπωση!

Περιγραφή δραστηριότητας:

- ❖ Αρχίστε συγκεντρώνοντας την ομάδα γύρω από μια τηλεόραση / οθόνη.
- ❖ Στη συνέχεια, δώστε σε όλους τους νέους στην ομάδα σας ένα φύλλο χαρτί και μολύβι, και να ζητήστε τους να γράψουν τις μη λεκτικές νύξεις που θα δουν στο βίντεο .
- ❖ Ακολούθως, οι νέοι παρακολουθούν τα πρώτα πέντε λεπτά από μια πρηγραφημένη κωμική σειρά που ανείς δεν έχει δει πιο.
- ❖ Για το δεύτερο μέρος της σειράς απενεργοποιήστε τον ήχο και παρακολουθήστε για άλλα πέντε λεπτά.
- ❖ Συλλέξτε όλες τις σημειώσεις από την ομάδα σε ένα φάκελο για ένα σενάριο που βασίζεται σε ό, τι νόμιζαν ότι έλεγαν ή έκαναν οι χαρακτήρες.
- ❖ Τελικά, παρακολουθήστε με τον ήχο για να δείτε τι ήταν η πραγματική λεκτική επικοινωνία και συζητήστε τις διαφορές.
- ❖ Μέσα από αυτή την ομαδική δραστηριότητα, ο στόχος είναι να διαβάσετε τη γλώσσα του σώματος ενός άλλου ατόμου , τις εκφράσεις του προσώπου, τα μάτια, τις κινήσεις του σώματος και τη στάση ενός ατόμου, προκειμένου να ερμηνεύσετε τις μη λεκτικές νύξεις σε μια συνομιλία με την προβολή μιας κωμικής σειράς.



exemplar

Young Migrant Integration Leaders

INNEO



JUGEND- &
KULTURPROJEKT E.V.



HUBKARELIA

The Rural
Hub

SUSTAINABLE EDUCATION
SEAL
CYPRUS
ACTIVE LEARNING



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Project Number: 2018-1-DE02-KA204-005035