



IO2 – Integraatioresurssien työkalupakki

Käsikirja – Tehokas
kommunikointi



exemplar

Young Migrant Integration Leaders

Vertaisohjaajan käsikirja

Tämän lyhyen käsikirjan tarkoitus on auttaa sinua, vertaisohjaaja, käyttämään Integraatioresurssien työkalupakin tarjoamia digitaalisia resursseja nuorten maahanmuuttajien kanssa yhteisössäsi. Tämän lyhyen oppaan avulla kerromme sinulle hieman taustatietoa digitaalisissa resursseissa läpikäytävistä aiheista, jonka jälkeen tarjoamme ohjausta niiden jälkeiseen harjoitukseen, jonka voit tehdä paikallisen verkostosi nuorten kanssa. Tähän käsikirjaan sisällytetty harjoitus edistää heidän ymmärrystään digitaalisten resurssien hahmottelemasta aiheesta. Joissakin tapauksissa, joissa ryhmäkeskustelu on toimivampi tapa, opastamme sinua sellaisen järjestämisessä, ja tarjoamme joitain keskustelunaiheita ja kysymyksiä, jotka voit esitellä paikallisen ryhmäsi nuorille.

Tämän käsikirjan aihe liittyy digitaaliseen resurssiin – **Tehokas kommunikointi**

Johdanto aiheeseen

Tässä digitaalisessa resurssissa nuorille kerrotaan hyödyllistä tietoa siitä, mitä kommunikaatio on, sen erilaisista muodoista, miten kehittää omia viestintätaitoja ja käyttää niitä oikein erilaisissa tilanteissa ja paikoissa.

Ollessaan tekemisissä erilaisista kulttuureista tulevien ihmisten kanssa, on tärkeää, että nuoret tietävät johonkin tiettyyn kulttuuriin liittyvät käyttäytymissäännöt ja ovat varovaisia käyttäessään joitakin eleitä.

Tehokas kommunikointi on ehkäpä elämän tärkeimpiä taitoja, etenkin johtajille. Viestintätaitojen kehittäminen auttaa kehittämään persoonallisuutta ja asennetta, ja tuntemaan olon itsevarmemmaksi ja mukavammaksi tuntemattomassa ympäristössä.

Alla on yleiskatsaus erilaisista kommunikaation muodoista ja joitakin vinkkejä, jotka voivat olla hyödyllisiä omien tehokkaiden viestintätaitojesi kehittämisessä. Käytä siis rohkeasti näitä taitoja, kun pyrit ryhmäsi johtajaksi uudessa ympäristössä.

Kommunikointivinkkejä:

Suullinen viestintä on yksi tavallisimmista tavoista, ja sitä käytetään tiedon siirtämiseen puhumalla tai viittomakielellä.

- Käytä kuuluvaa ääntä ja ole itsevarma puhuessasi, jotta ajatuksesi ovat selkeitä ja muiden on helppo ymmärtää niitä.
- Vältä täytesanoja, kuten “öö,” “niinku,” “eli” tai “tota”, sillä ne voivat viedä huomion asiasta. Korvaa ne hengitystauolla.
- Kun olet viestinnän vastaanottavalla puolella, käytä aktiivisen kuuntelemisen taitoja, sillä myös tämä auttaa sinua kasvamaan tehokkaaksi viestijäksi.

Sanaton eli nonverbaalinen viestintä tarkoittaa kehonkielen käyttämistä, eleitä ja kasvojen ilmeitä, ja se auttaa ymmärtämään toisten ajatuksia ja tunteita.

- Kehitä tietoisuuttasi siitä, miten tunteesi vaikuttavat kehoosi.
- Käytä kehonkieltä tukemaan suullista viestintääsi.
- Käytä matkivaa sanatonta viestintää.

Tämän resurssin käyttäminen ryhmän kanssa

Tämän resurssin käyttämiseksi paikallisen ryhmäsi nuorten kanssa, suosittelemme, että aloitat esittelemällä aiheen ryhmäsi ihmisille. Valmistellaksesi sanomisesi, sinun tulisi ensin itse katsoa digitaalinen resurssi, ja sen jälkeen tehdä yhteenveto tämän käsikirjan mainitsemista avainasioista.

Tämän jälkeen sinun tulisi kehottaa kaikkia ryhmäsi nuoria katsomaan digitaalinen resurssi. Mikäli sinulla ei ole käytettävissä videotykkiä ja valkokangasta, voit pyytää tovereitasi kirjautumaan sisään EXEMPLAR projektin nettisivuille: www.exemplars.eu ja tutustumaan digitaaliseen resurssiin älypuhelimillaan, tableteillaan tai muilla laitteilla.

Kun kaikki ryhmässä ovat katsoneet videoresurssin, sinun tulisi aloittaa kysymällä heiltä:

1. Mitä mieltä olit videoresurssista?

2. Mitä opit siitä? Opitko jotakin uutta?
3. Millä tavoin tämä resurssi oli sinusta hyödyllinen, ja miksi?

Jatkoharjoitus

Varmistettuasi, että kaikki ryhmäsi nuoret ovat nähneet digitaalisen resurssin, voit seuraavaksi esitellä tämän lyhyen aktiviteetin, joka auttaa heitä harjoittelemaan oppimiaan asioita.

Harjoituksen nimi: "Rikkinäinen puhelin"

Ajankäyttö: Tämä harjoitus kestää 10-15 minuuttia – riippuen osallistujien lukumäärästä.

Materiaalit: Tämä aktiviteetti on esimerkki suullisesta viestinnästä. Et tarvitse tätä varten mitään materiaaleja, vain tilan, jossa voi istua ja olla vuorovaikutuksessa ryhmäsi nuorten kanssa.

Harjoituksen kuvaus:

- ❖ Aloita pyytämällä kaikkia nuoria istumaan ympyrään.
- ❖ Pyydä yhtä heistä ajattelemaan jotakin fraasia tai lausetta.
- ❖ Sen jälkeen tämän henkilön tulisi kuiskata ajattelemansa lause vieressään olevalle henkilölle.
- ❖ Seuraavaksi jokainen kuiskaa vuorollaan sen, mitä arveli kuulleensa, aina vieressään istuvalle seuraavalle osallistujalle.
- ❖ Viimeisen osallistujan tulee sanoa kuulemansa fraasi tai lause ääneen.
- ❖ Viimeisenä, lauseen matkaan lähettänyt ensimmäinen henkilö kertoo, oliko tämä hänen sanomansa lause. Muuttuiko jokin? Katosiko viesti tai muuttuiko se matkan varrella?
- ❖ Saatuanne tämän harjoituksen tehtyä, voitte jatkaa toisella aktiviteetillä, jonka nimi on "Mykkä TV".

Harjoituksen nimi: “Mykkä TV”

Ajankäyttö: Tämä harjoitus kestää 15 minuuttia – ryhmäläiset voivat tehdä harjoituksen myös omalla ajallaan, jos eivät ehdi tehdä sitä osana ryhmätyöskentelyä.

Materiaalit:

tätä harjoitusta varten sinun tulisi tarjota seuraavat materiaalit:

- PC/Kannettava tietokone/Videotykki/Näyttö
- Muistiinpanovälineet kaikille nuorille
- Tulostetut harjoitusmonisteet (jos mahdollista)

Koska työskentelet vapaaehtoisena eikä sinulla ole käytettävissä budjettia materiaaleja varten, sinun kannattaa ottaa yhteyttä paikalliseen yhteisökeskukseen, paikallishallintoon, tai jopa lähestyä paikallisia yrityksiä, ja selvittää, olisivatko he halukkaita lahjoittamaan joitakin tarvikkeita, jotta voisit suorittaa tämän harjoituksen vertaisryhmäsi kanssa. He saattavat voida auttaa sinua myös tulosteiden kanssa!

Harjoituksen kuvaus:

- ❖ Aloita kokoamalla ryhmä TV:n tai näytön ääreen.
- ❖ Anna sitten kaikille ryhmäsi nuorille paperia ja kynä, ja pyydä heitä kirjoittamaan ylös jokainen nonverbaalinen ele, jonka he näkevät seuraavalla videolla.
- ❖ Sitten nuoret katsovat ensimmäiset 5 minuuttia ennalta nauhoitettua sitcomia, jota kukaan heistä ei ole nähnyt ennen.
- ❖ Katsokaa sitten toinen viiden minuutin pätkä samaa sarjaa, mutta ilman ääntä.
- ❖ Kerää sen jälkeen kaikkien ryhmäläisten muistiinpanot ja kehittäkää niistä käsikirjoitus, joka perustuu siihen, mitä ryhmäläiset arvelivat hahmojen sanovan ja tekevän.
- ❖ Viimeisenä, katsokaa sitcom-kohtaus uudelleen, tällä kertaa äänien kanssa, jotta näette, mistä puhutussa kommunikaatiossa todellisuudessa oli kyse, ja keskustelkaa käsikirjoituksenne ja oikean dialogin eroista.
- ❖ Tämän ryhmäharjoituksen tarkoituksena on lukea toisen ihmisen kehonkieltä, kasvonilmeitä, silmiä, katsekontaktia, kehon yläosan liikkeitä ja asentoa, jotta

voitaisiin tulkita nonverbaalisia vihjeitä keskustelussa. Tämä tehdään katsomalla ennalta nauhoitettua sitcomia.



exemplar





exemplar

Young Migrant Integration Leaders

INNEO



JUGEND- &
KULTURPROJEKT EV.



HUBKARELIA

The Rural
Hub

SUSTAINABLE EDUCATION
SEAL
CYPRUS
ACTIVE LEARNING



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Project Number: 2018-1-DE02-KA204-005035