

## Young Migrant Integration Leaders [EXEMPLAR]

### IO1 – Integration Leaders Curriculum

#### Moduł 7: Zarządzanie mikro grupami

##### Materiały do samodzielnej nauki

#### Wprowadzenie do modułu:

Jest to siódmy moduł programu nauczania liderów integracji. Moduł ten dotyczy tematu "Zarządzanie mikro grupami", który zawiera wskazówki, jak wcielić się w rolę lidera, jak czuć się komfortowo w tej roli, co oznacza bycie dobrym liderem, jakie są zadania lidera grupy, jak motywować swoją grupę i wreszcie - jak pokonać bariery kulturowe i językowe podczas pracy z grupą.

<b>Osiągnięte efekty nauczania:</b>	<b>Wiedza:</b> Świadomość znaczenia roli lidera, umiejętność skutecznego zarządzania grupą ludzi, świadomość różnic kulturowych i barier językowych oraz sposobów ich przewyciężania.
	<b>Umiejętności:</b> Skuteczne zarządzanie ludźmi, motywowanie innych, bycie pewnym siebie w roli lidera.
	<b>Postawy:</b> zwracanie się do różnych osób z cierpliwością i zrozumieniem, umiejętność podnoszenia na duchu i motywowania grupy, brak nadmiernej pewności siebie, otwartość umysłu i otwartość na innych.

#### Rozdział 7.1 Rola lidera

Zacznijmy od zdefiniowania, co to znaczy być liderem.

*Lider jest z definicji osobą, która prowadzi innych. Jeśli podejmujesz pewne kroki na rzecz postępu, pracując z innymi i pomagając im w ich wysiłkach, myśląc o nowych sposobach radzenia sobie z problemem i motywując innych, by się nie poddawać - to już jesteś liderem i nie ma potrzeby podejmowania nowych wyborów (Alan S.L. Wong, 2007).*

Dobry lider jest:

- ▶ Otwarci - szczególnie w kierunku nowych pomysłów na rozwiązanie problemu.
- ▶ Aktywni - aby zmotywować innych ludzi do wykonania pracy, musi z nimi pracować. Poświęcanie jeszcze więcej czasu i wysiłku niż reszta grupy odróżnia szefa od lidera.
- ▶ Przyjazny - dobry lider musi rozumieć innych ludzi i ich obecną sytuację życiową.
- ▶ Godni zaufania - ludzie muszą ufać swojemu liderowi, aby mógł on podążać za nim.
- ▶ Pewny siebie - jeśli nie wierzysz, że możesz coś zmienić, inni ludzie również w to nie uwierzą.
- ▶ Cierpliwy - praca z ludźmi wymaga dużo cierpliwości,

*Nie każdy byłby dobrym liderem i musimy pamiętać, że jest to dość skomplikowane i naprawdę wymagające zadanie. Jeśli czujesz się gotowy, by nim zostać, upewnij się, że jesteś świadomy wszystkich swoich przyszłych zadań.*

<b>Zadania lidera</b>	
Postawienie się w roli lidera.	To zadanie jest naprawdę łatwe do wykonania, ale jest również bardzo ważne. Aby prowadzić swoją grupę musisz zdobyć zaufanie reszty grupy, aby zostać liderem musisz zachowywać się tak, jakbyś już nim był.
Motywowanie innych	<p>Czy słyszałeś kiedyś o zjawisku społeczno-psychologicznym zwanym dyfuzją odpowiedzialności? Im większa jest Twoja grupa, tym mniej chętni będą jej uczestnicy, aby sami włożyć trochę wysiłku i będą czekać, aż inni rozpoczną pracę jako pierwsi.</p> <p>Twoja rola jako lidera polega na upewnieniu się, że uczestnicy dają z siebie wszystko, aby osiągnąć oczekiwane rezultaty w grupie.</p>
Zaangażuj swoją grupę.	Zadanie to może być nieco podobne do poprzedniego. Twoim zadaniem jest upewnienie się, że każda osoba z Twojej grupy jest aktywnie zaangażowana w Twój projekt. Zapytaj każdego uczestnika, jakie są jego oczekiwania wobec tych działań i jakie rezultaty chce osiągnąć. Informuj ich na bieżąco o postępach, doradzaj im, co powinni zrobić, aby osiągnąć lepsze wyniki i podkreślaj, nad czym powinni pracować.

<p>Niech inni słyszą o twoich działaniach.</p>	<p>To zadanie pomoże Tobie i Twojej grupie zyskać większą popularność. W niektórych zadaniach, takich jak np. akcje charytatywne, naprawdę ważne jest, aby zaangażować w projekt więcej osób. Opowiadanie innym, nad czym pracujesz ze swoją grupą, zapewni Ci pomoc spoza grupy i sprowadzi do niej więcej osób.</p>
<p>Nie trać czasu</p>	<p>Nie zatrzymuj się po zakończeniu niektórych zadań z lokalną grupą. Nadal masz dużo pracy do wykonania. Nie pozwól, aby osiągnięte wyniki zniknęły.</p>

Jak postawić się w pozycji lidera:

- ▶ **Postaw się na pozycji lidera.**  
upewnij się, że twoja grupa widzi cię jako swojego przywódcę.
- ▶ **Bądź pewny swoich kompetencji**  
przygotuj się do tej roli, bądź pewny swojej wiedzy.
- ▶ **Pomóż swojej grupie w integracji**  
jeśli chcesz, aby ludzie pracowali razem jako grupa, musisz pomóc im czuć się swobodnie wśród reszty członków grupy.
- ▶ **Zaangażowanie i obserwowanie każdej osoby.**  
jeśli widzisz kogoś zmagającego się z problemami - pomóż mu, motywuj i zachęcaj uczestników swojej grupy.

Bycie liderem nie jest łatwym zadaniem, ale obserwowanie postępów grupy jest zdecydowanie satysfakcjonujące.

Jak zintegrować swoją grupę:

- ▶ **Używaj ćwiczeń/gier przełamujące pierwsze lody.** Ta łatwa i zabawna gra pomoże Ci w integracji członków Twojej grupy.
- ▶ **Pamiętaj o przerwach.** Przerwa na kawę to wspaniała okazja, by poznać innych ludzi.
- ▶ **Zaangażuj wszystkich w działania związane z budowaniem zespołu** - te gry są podobne, ale bardziej skomplikowane niż proste ćwiczenia przełamujące pierwsze lody i zamiast zmuszać ludzi do pracy indywidualnej, angażują całą grupę do pracy zespołowej w celu wykonania danego zadania.

W Internecie można łatwo znaleźć niesamowite gry przełamujące pierwsze lody gry zespołowe. Jeśli nie jesteś pewien, który z nich wybrać, sprawdź poniższą tabelę, aby uzyskać kilka wskazówek.

Jak wybrać odpowiednie działanie integrujące?	
<b>Ćwiczenie przełamujące pierwsze lody</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- - wybierz grę, która nie trwa dłużej niż 15 minut, a jeśli chcesz, aby integracja trwała dłużej, zawsze możesz wybrać dwie lub więcej gier integracyjnych.</li><li>- - pamiętaj, aby nie wybierać czynności, które mogą być stresujące dla niektórych uczestników, np. śpiewanie przed całą grupą.</li><li>- - Niech uczestnicy się przemieszczają - jeśli możliwe wybierz aktywność, która będzie wymagała ruchu.</li></ul>
<b>Przerwy na kawę</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- - Przerwy na kawę mogą pomóc w promowaniu łagodnego nastroju i relaksującej atmosfery, powodując uwalnianie endorfin przez nasze ciała, a to zmotywuje je do dalszej dobrej pracy.</li><li>- - Zrób co najmniej jedną 15-minutową przerwę na kawę co 2 godziny.</li></ul>
<b>Czynności związane z budowaniem zespołu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- - Tego typu działania mogą pomóc osobom z Twojej grupy we współpracy i pracy w zespole - wybierz działanie, w którym ludzie musieliby współpracować zamiast konkurować.</li></ul>

Jak dbać o swoją grupę?

▶ **Zaangażuj wszystkich**

Może to być trudne zadanie, ponieważ łatwo jest zapomnieć o skupieniu się na każdej osobie w grupie. Obserwowanie jej pomoże Ci upewnić się, że nikt nie pozostaje w tyle.

▶ **Obserwuj ich pracę.**

Make sure to know what your team is working on.

▶ **Zmotywuj uczestników**

Zmotywuj swoją grupę i zbuduj silną więź przyjaciół. Daj im znać, że doceniasz ich pracę.

▶ **Daj im trochę przestrzeni.**

Nie próbuj kontrolować wszystkiego. Daj im znać, że jeśli potrzebują twojej pomocy, wszystko, co muszą zrobić, to poprosić. W ten sposób nie będziesz musiał sprawdzać ich co pięć minut.

▶ **Chwal ich postępy.**

Chwalenie ich postępów i osiągnięć pozwoli im kontynuować swoją pracę.

▶ **Nie pozwól im konkurować ze sobą.**

## Gry i ich cele

Zagraj w dowolną grę przełamującą pierwsze lody, która pozwoli członkom Twojej grupy lepiej poznać innych uczestników i stworzy przyjazne środowisko nauki.

- ▶ **Obrona jajka** - działanie angażuje wszystkich uczestników w proces obrony spadającego jajka przed zmiążdżeniem. Jest to ćwiczenie służące budowaniu zespołu, członkowie Twojej grupy będą musieli wspólnie pracować nad budową struktury, która zapobiegnie zgnieceniu jajka.

## Rozdział 7.2 Przełamywanie barier kulturowych i językowych

Barriere kulturowe i językowe mogą być poważnym problemem, jeśli jesteś liderem grupy wielokulturowej i wielojęzycznej.

**Jeśli chodzi o bariery kulturowe**, dobrze jest rozpocząć pierwszą sesję od ustalenia pewnych zasad dotyczących zachowania wszystkich uczestników podczas wszystkich sesji. Rozpocznij sesję od zapisania listy zasad (np. na tablicy lub flipcharcie). Zapytaj uczestników, jakich zasad oczekują, jakie zachowanie uznaliby za obraźliwe i tak dalej. Powiedz im, że muszą pamiętać, że praca w takim wielokulturowym środowisku może prowadzić do powstania niezręcznych sytuacji i nie należy poświęcać im zbyt wiele uwagi, ponieważ zasady mogą być zawsze modyfikowane.

Im więcej wiesz o innej kulturze, tym łatwiej jest pokonać bariery kulturowe. Dobrym pomysłem jest zawsze poznanie podstawowych informacji o kraju, kulturze i obyczajach innych ludzi, zwłaszcza jeśli wiesz, że spędzisz z nimi trochę czasu.

Zderzenie kultur może mieć poważne konsekwencje w pracy i w życiu prywatnym. Nie jest możliwe zdobycie wszystkich nowych informacji na temat różnych kultur, nawet jeśli wiedza ta byłaby naprawdę pomocna w życiu prywatnym i biznesowym. Na przykład, nawet jako typowy gest jako znak "kciuki w górę", który oznacza pozytywny wyraz aprobaty w większości krajów, w Bangladeszu zostałby uznany za obrazę (Colin Lago, Lago, 2005).

Barriere kulturowe dotyczą nie tylko znaczenia gestów, ale także ubioru, zasad dobrego zachowania, manier i tak dalej. Najlepszym sposobem na poznanie ich lepiej jest poznanie ludzi z innych kultur - jeśli Twoja grupa jest wielokulturowa, wykorzystaj ją jako okazję do poszerzenia swoich horyzontów. Oczywiście, jeśli chcesz uniknąć niezręcznych sytuacji, zawsze możesz najpierw poczytać.

**Barriere językowe** są nieco trudniejsze do pokonania. Nie jest możliwe nauczenie się nowego języka w ciągu kilku dni, więc jeśli ktoś z Twojej grupy nie rozumie słowa w języku, którym reszta grupy mówi, będzie to znacznie utrudniać Twoją pracę. Jeśli masz więcej ludzi mówiących językami, których nie rozumiesz, byłoby to dokładnie tak, jak w historii budowy Wieży Babel - nie zrobiłbyś nic.

Jeśli wszyscy w Twojej grupie mówią tym samym językiem, nawet jeśli nie mówią nim płynnie, ale mają przyzwoity poziom językowy, możesz trochę popracować, aby ułatwić komunikację -



eremplar

np. używając więcej obrazów lub języka ciała, dając ludziom trochę czasu na sprawdzenie słowa, którego nie rozumieją w słowniku, lub używając jak najprostszycy słów, jak to tylko możliwe (Kathrin Kutz, 2012).

Pamiętaj, aby nie nabijać się z ludzi, którzy mówią w łamanym języku - oznacza to, że mówią co najmniej dwoma językami.

## Bibliografia:

Lago C., Lago (2005), *Race, Culture and Counselling*, McGraw-Hill Education (UK), 51-55 pp.

Kutz K. (2012), *Barriers to Cross Cultural Communication*, GRIN Verlag, 40, 7p.

Alan S.L. Wong (July 2007), *Definition of a Leader*, Retrieved from: <http://www.vtaide.com/gleanings/leader.html>

Vulcan N. (June 25, 2018), *What Are Cultural Barriers?* Retrieved from: <https://classroom.synonym.com/what-are-cultural-barriers-12082418.html>

Cultural Barriers of Communication. Retrieved from: <https://www.communicationtheory.org/cultural-barriers>

Friedman A. (December 25, 2018), *What Are Language Barriers?* Retrieved from: <https://www.theclassroom.com/what-are-language-barriers-12082501.html>

(October 5, 2018). *What Makes A Great Leader?* Retrieved from: <https://www.officevibe.com/employee-engagement-solution/leadership>

Maureen T. (April 8, 2019), *How to Be a Good Leader?* Retrieved from: <https://www.wikihow.com/Be-a-Good-Leader>