



IO1 – Integration Leaders Curriculum

Materiały do samodzielnej nauki

Moduł 3: Skuteczna komunikacja

Temat:	Skuteczna komunikacja
Tytuł zasobu:	Wideo: "Jak rozwiązywać konflikty i tworzyć więzi z komunikacją bez użycia przemocy".
Dlaczego warto skorzystać z tego zasobu:	Film zawiera streszczenie zasad komunikacji bez użycia przemocy.
Co zyskasz korzystając z mojego zasobu:	Ten film przedstawia model komunikacji opracowany przez dr Marshalla Rosenberga, powszechnie określany jako Komunikacja bez przemocy (NVC). NVC jest używany na całym świecie do rozwiązywania konfliktów i tworzenia pokoju w jednostkach, rodzinach, grupach, organizacjach i walczących narodach. Film koncentruje się na jednej głównej idei: Aby stworzyć więź, musimy zrezygnować z koncentrowania się na tym, kto ma rację, a kto się myli i skupić się na swoich uczuciach i potrzebach. Film przedstawia krótką, angażującą grę fabularną z lalkami pokazującymi wspólną sytuację konfliktową oraz dialog pokazujący, w jaki sposób konflikt można rozwiązać za pomocą tego prostego modelu komunikacji.
Link do zasobu:	https://tinyurl.com/y4mwn9kr
Temat:	Komunikacja bez przemocy

Tytuł zasobu:	Strona internetowa Centrum Komunikacji Bez Przemocy
Dlaczego warto skorzystać z tego zasobu:	Koncentruje się ona na teorii komunikacji bez przemocy opracowanej przez Marshalla Rosenberga. Skupia się na dwóch aspektach komunikacji: uczciwej ekspresji własnej (definiowanej jako wyrażanie siebie w sposób, który może inspirować empatię w innych) oraz empatii (definiowanej jako słuchanie z głębokim współczuciem).
Co zyskasz korzystając z tego zasobu:	<p>Spróbowanie komunikacji bez użycia przemocy w odniesieniu do transformacji konfliktu, obrony praw człowieka, wdrażania inicjatyw młodzieżowych w dziedzinie budowania pokoju.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zapewnienie przestrzeni do aktywnego słuchania, wolnej od umiejętności obserwacji ewaluacyjnej; 2. Zwrócenie uwagi uczestników na znaczenie identyfikowania i otwartego wyrażania potrzeb i związanych z nimi uczuć stron zaangażowanych w komunikację w sposób, który nie wiąże się z osądem, krytyką lub obwinianiem; 3. Zajęcie się kwestią związku i empatii w komunikacji. 4. Zapewnienie przestrzeni do nauki, w której można nauczyć się, jak składać otwarte prośby, nie napotykając przy tym żadnych trudności.
Link do zasobu:	http://www.cnvc.org/

Temat:	Skuteczna komunikacja
Tytuł zasobu:	"Badanie kanałów komunikacyjnych wykorzystywanych przez migrantów i osoby ubiegające się o azyl we Włoszech, ze szczególnym uwzględnieniem mediów internetowych i społecznościowych" przeprowadzone przez Komisję Europejską (2017 r.).
Dlaczego warto skorzystać z tego zasobu:	Ten zasób zawiera kompleksową analizę informacji i kanałów komunikacyjnych, z których korzystają migranci po przyjeździe do Włoch.
Co zyskasz korzystając z tego zasobu:	<p>Badanie to daje czytelnikowi ocenę wpływu mediów społecznościowych i aplikacji mobilnych (w tym korzystania ze smartfonów), a także tradycyjnych kanałów informacyjnych (np. kanały komunikacji masowej, takie jak radio, telewizja i gazety) na wzorce migracyjne.</p> <p>Po analizowaniu tych badań następują zalecenia dotyczące opracowania skuteczniejszych mechanizmów rozpowszechniania informacji o migracji i kampanii uświadamiających dla migrantów.</p>
Link do zasobu:	http://missingchildreurope.eu/Portals/0/Docs/publication%20hub/Comm%20channels%20used%20by%20migrants%20in%20Italy.en.pdf

Topic:	Efektywna Komunikacja
Tytuł zasobu:	"Inteligentni uchodźcy: Jak Syryjscy migranci ubiegający się o azyl wykorzystują informacje z mediów społecznościowych w procesie podejmowania decyzji dotyczących migracji", Media społecznościowe + społeczeństwo.
Dlaczego warto skorzystać z tego zasobu:	Syryjczycy stanowili największą grupę migrantów ubiegających się o azyl w państwach członkowskich Unii Europejskiej (UE) w 2015 i 2016 roku. W artykule omówiono wykorzystanie mediów społecznościowych przez migrantów ubiegających się o status uchodźcy przed i w trakcie migracji.
Co zyskasz korzystając z tego zasobu:	Wyniki badania pokazują, że większość syryjskich migrantów o statusie uchodźcy ma dostęp do informacji w mediach społecznościowych przed i w trakcie migracji, często za pośrednictwem smartfonów. Czytelnik lepiej zrozumie grupę docelową w kwestiach takich jak dostęp do technologii komunikacyjnych, preferowane media społecznościowe, strategie komunikacyjne i które źródła informacji są uważane za bardziej wiarygodne.
Link do zasobu:	https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/2056305118764439

Temat:	Skuteczna komunikacja
Tytuł zasobu:	Wideo: "Komunikacja międzykulturowa" Pellegrino Riccardi j TEDxBergen".
Dlaczego warto skorzystać z tego zasobu?	Pellegrino, jako ekspert międzykulturowy, dzieli się z publicznością swoimi osobistymi i zawodowymi doświadczeniami na temat tego, jak bardzo różne kultury mogą skutecznie współistnieć obok siebie.
Co zyskasz korzystając z tego zasobu:	Odbiorca może lepiej zrozumieć rolę percepcji w komunikacji międzykulturowej i uzyskać pozytywne przesłanie, że różne kultury mogą współistnieć poprzez skuteczną komunikację.
Link do zasobu:	https://youtu.be/YMyofREc5Jk

Temat:	Skuteczna komunikacja
Tytuł zasobu:	„Gesty w komunikacji interkulturowej”
Dlaczego warto skorzystać z tego zasobu?	Wideo informacyjne poświęcone różnicom kulturowym, a zwłaszcza komunikacji interkulturowej (gesty, mimika, postawa ciała czy spojrzenie) i temu jak oni wpływają na proces adaptacji do życia w nowym kraju.
Co zyskasz korzystając z tego zasobu:	Filmik zawiera ciekawe fakty i przykłady gestów, mimiki, postawy ciała czy spojrzenia z różnych krajów, a także pokazuje czego nie warto robić by nie powodować konfliktu.
Link do zasobu:	https://www.youtube.com/watch?v=5xiY2i7vRNU

Temat	Skuteczna komunikacja
Tytuł zasobu:	Skuteczna komunikacja i aktywne słuchanie
Dlaczego warto skorzystać z tego zasobu:	Termin „aktywne słuchanie” oznacza umiejętność pełnej kontroli nad dyskusją, która daje do zrozumienia rozmówcom, że się słucha i rozumie to, co oni mówią, że jest to ważne. W artykule wyjaśniono to pojęcie i jaką rolę odgrywa w skutecznej komunikacji.
Co zyskasz po skorzystaniu z tego zasobu:	Uczestnicy poznają definicję i zasady aktywnego słuchania i skutecznej komunikacji. Dzięki przedstawionym w artykule przykładom nauczą się analizować rozmówcę oraz nawiązywać i utrzymywać silniejsze więzi z innymi ludźmi.
Link do zasobu:	https://rosnijwsile.pl/skuteczna-komunikacja-techniki-aktywnego-sluchania/